

Modulo di richiesta di annullamento HOTEL PASS

Sezione 1 – Principi di base

I clienti che abbiano acquistato lo ski-pass giornaliero (da 1 a 15 giorni) su mycma.shop potranno richiederne il rimborso integrale nei casi che seguono:

- 1) In caso di chiusura totale del comprensorio sciistico per ordine del Consiglio federale o dello Stato del Vallese, CMA SA rimborserà le giornate di sci che non sarà stato possibile utilizzare, esclusivamente per i soggiorni brevi da 1 a 15 giorni;
- 2) In caso di chiusura di tutte le frontiere tra la Svizzera e i paesi limitrofi e non limitrofi per decisione delle autorità, CMA SA rimborserà le giornate di sci che non sarà stato possibile utilizzare, esclusivamente per i soggiorni brevi da 1 a 15 giorni;
- 3) In caso di quarantena obbligatoria all'arrivo in Svizzera o al ritorno dopo il soggiorno a Crans-Montana, CMA SA consente di annullare il soggiorno sciistico al più tardi il giorno precedente la prima giornata di sci. In questo caso, procederà all'emissione di un credito da far valere presso le società del gruppo CMA (CMA SA, CMAI SA e One CM SA) entro e non oltre il 31-12-2022.

In questo caso specifico, si dovrà fare riferimento esclusivamente all'elenco, pubblicato sul sito internet www.mycma.ch, dei paesi o regioni del mondo per cui sia imposta una quarantena al momento dell'arrivo in Svizzera e/o del ritorno da Crans Montana.

Sezione 2 – Procedura

1. Il cliente dovrà compilare il presente modulo, firmarlo e inviarlo per posta, al più tardi l'ultimo giorno di validità dello ski-pass giornaliero, al seguente indirizzo:

REMONTÉES MÉCANIQUES CRANS MONTANA AMINONA (CMA) SA
Centrale d'informations
Route des Barzettes 1, 3963 Crans-Montana

o via email a:

info@mycma.ch

2. Per l'invio a mezzo posta, farà fede il timbro postale.

Sezione 3 – Obblighi del cliente

1. Se il titolare commette abuso dei propri diritti, la società Remontées mécaniques Crans Montana Aminona (CMA) SA avrà facoltà di rifiutare il rimborso.
2. In particolare, si verifica abuso nei seguenti casi:
 - in caso di violazione delle presenti disposizioni;
 - in caso di comportamento inappropriato nei confronti degli altri utilizzatori del comprensorio sciistico;
 - in caso di violazione di qualsivoglia prescrizione di sicurezza;
 - in caso di mancato rispetto delle ingiunzioni emanate dal personale del comprensorio sciistico o dei ristoranti;
 - in caso di false informazioni in relazione alla ragione del rimborso

☆☆ ☆☆☆

Con la firma sottostante, il richiedente conferma di aver letto e di accettare tutte le precedenti clausole e condizioni, che le informazioni da lui fornite sono corrette e valide e che richiede che gli sia rilasciato un accredito.

Cognome: _____ Nome: _____

Data: _____ Indirizzo e-mail: _____

Indirizzo postale: _____

Telefono: _____

Ragione dell'annullamento (al massimo una risposta):

- Chiusura totale del comprensorio sciistico su ordine del Consiglio federale o dello Stato del Vallese. **In questo caso, sarà proposto un rimborso**
- Chiusura di tutte le frontiere tra la Svizzera e i paesi limitrofi o non limitrofi, per decisione delle autorità (Consiglio Federale o Cantone). **In questo caso, sarà proposto un rimborso**
- Quarantena obbligatoria all'arrivo e al ritorno da un soggiorno a Crans-Montana. **In questo caso, sarà emesso un credito da utilizzare entro i due anni successivi all'ultimo giorno di validità dell'abbonamento giornaliero.**

Data: _____ Firma: _____

SKI AREA

Remontées Mécaniques Crans Montana Aminona (CMA) SA

Route des Barzettes 1, CP 352, CH-3963 Crans-Montana 1

www.mycma.ch, info@mycma.ch Tel. +41 27 485 89 10 Fax +41 27 485 89 37

CHE-105.757.217 TVA